

致歉函

尊敬的云南善优农业发展有限公司：

您好！

我机构在此就销售证书编号制作错误一事向贵公司致以诚挚的歉意。

由于我机构工作人员的疏忽，导致颁发给贵公司的有机销售证书编号出现错误，将贵公司销售证书编号 2490P1900214 误写为 2490P1800214。我机构领导高度重视此事件，立即组织核实相关情况并立即进行整改：

经核查，共发现同批次 5 张销售证书的编号制作有误，均将 19 误写为 18。正确的销售证书编号分别为：2490P1900214-74、2490P1900214-75 、 2490P1900214-76 、 2490P1900214-77 、 2490P1900214-78。我们将立即重新制作并邮寄正确的销售证书，并本机构在官网上就此情况进行公示声明。同时，本机构开展了内部整顿，对该名员工进行严肃的批评警告，并加强证书内容校对等工作，杜绝此类情况再次发生。

再次为给贵公司带来的麻烦表示深深的歉意，感谢您的理解与包容，我们重视与您的关系，并希望继续为您提供高质量的服务。如有任何疑问或需求，请随时联系，我们将全力配合解决。

欧希蒂认证有限责任公司

2025.04.24

